



Datenschutzbestimmungen der LWB Verwaltungsgesellschaft mbH – Anwendung „LWB VerWG“

Wir stellen Ihnen neben unserem Online-Angebot die Anwendung „LWB VerWG“ als mobile App und Web-App zur Verfügung. Die mobile App können Sie auf Ihr mobiles Endgerät herunterladen. Im Folgenden informieren wir über die Erhebung personenbezogener Daten bei Nutzung unserer Anwendung „LWB VerWG“. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind, z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adressen, Nutzerverhalten.

I. Name und Anschrift des Verantwortlichen

Der Verantwortliche im Sinne der EU - Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und anderer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedsstaaten sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist die:

LWB Verwaltungsgesellschaft mbH
Wintergartenstraße 4
04103 Leipzig
Telefon: 0341 9922 - 2950
Telefax: 0341 9922 - 2999
E-Mail hausverwaltung@vwg.lwb.de
Internet: www.lwb-hausverwaltung.de

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter datenschutz@lwb.de oder unter unserer o.g. Postadresse mit dem Zusatz „Datenschutz“.

II. Datenverarbeitung bei Nutzung unserer Anwendung „LWB VerWG“

1. Erhebung und Verarbeitung von personenbezogenen Daten bei der Nutzung unserer Anwendung

(1) Die Anwendung „LWB VerWG“ kann über das Internet im Browser unter der <https://portal1s.easysquare.com/lwb-vwg> aufgerufen werden sowie über Plattformen wie insbesondere Apple App-Store oder Google Play-Store als iOS oder Android App heruntergeladen werden. Beim Herunterladen der Anwendung (z.B. im App-Store, Play-Store) werden die erforderlichen Informationen an den jeweiligen Downloadanbieter (App-Store, Play-Store) übertragen. Hierbei handelt es sich insbesondere um Nutzernamen, individuelle Gerätekennciffer, Kundennummer Ihres Accounts, hinterlegte E-Mail-Adresse sowie Zeitpunkt des Downloads. Auf diese Datenerhebung haben wir keinen Einfluss und sind nicht dafür verantwortlich. Sofern diese Daten der LWB Verwaltungsgesellschaft vom jeweiligen Downloadanbieter übermittelt werden sollten, verarbeitet sie diese Daten soweit erforderlich ausschließlich zum Zweck der Vertragsabwicklung und nur in dem Umfang, wie es für den Download und die Nutzung der Anwendung erforderlich ist.

(2) Bei der Nutzung der Anwendung „LWB VerWG“ als Web-App sowie als mobile Anwendung erheben wir die nachfolgend beschriebenen personenbezogenen Daten. Diese sind für uns technisch erforderlich, um die komfortable Nutzung der Funktionen zu ermöglichen. und die Stabilität und Sicherheit unserer Anwendung „LWB VerWG“ zu gewährleisten (Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO):

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- jeweils übertragene Datenmenge
- Website, von der die Anforderung kommt
- Browser
- Betriebssystem und dessen Oberfläche
- Sprache und Version der Browsersoftware.

(3) Die Anwendung „LWB VerWG“ setzt keine Cookies ein.

2. Registrierung zur Nutzung der Anwendung „LWB VerWG“

(1) Um den Funktionsumfang der Anwendung nutzen zu können, müssen Sie sich zunächst für die Anwendung „LWB VerWG“ registrieren. Dabei wird Ihre E-Mail-Adresse abgefragt. An die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse wird ein Aktivierungslink zur Finalisierung des Registrierungsprozesses versendet. Nach erfolgter Registrierung ist Ihre E-Mail-Adresse in der Anwendung „LWB VerWG“ im Rahmen Ihrer Profilingaben hinterlegt. Es ist Ihnen zudem möglich, freiwillig weitere Angaben zu Ihrer Person innerhalb der Profilingaben anzugeben, wie zum Beispiel Vorname, Nachname, Geburtsdatum, Anschrift oder Telefonnummer.

(2) Diese Daten können von Ihnen selbstständig geändert werden und werden bei Löschung des Anwendungskontos automatisch gelöscht.

3. Nutzung der Anwendung „LWB VerWG“

(1) Zur Nutzung des vollen Funktionsumfangs der Anwendung „LWB VerWG“ müssen Sie einen Freischaltcode bei der LWB Verwaltungsgesellschaft beantragen. Hierbei sind die Angaben insbesondere Ihres Namens und Ihrer Anschrift zur Verifizierung als Vertragspartner der LWB Verwaltungsgesellschaft bzw. der Eigentümer/Vermieter, deren Objekte durch die LWB Verwaltungsgesellschaft verwaltet werden, erforderlich. Zudem haben Sie an verschiedenen Stellen innerhalb der Anwendung „LWB VerWG“ die Möglichkeit, weitere personenbezogene Daten und Informationen wie zum Beispiel Fotos, Standortdaten, Sprachaufzeichnungen, Unterschrift oder persönliche Informationen zu Haustieren, Zahlungsweisen, Angaben oder Schäden an Wohnung oder Wohngebäude im Rahmen der LWB Verwaltungsgesellschaft -Dienste über die Anwendung an die LWB Verwaltungsgesellschaft zu übersenden.

(2) Nutzen Sie zur Kontaktaufnahme mit der LWB Verwaltungsgesellschaft die Funktionen der Anwendung „LWB VerWG“, werden Ihre personenbezogenen Daten nur im Umfang der von Ihnen gemachten Angaben erhoben. Ihre Daten – wie insbesondere Name oder E-Mail-Adresse – nutzt die LWB Verwaltungsgesellschaft lediglich zur Bearbeitung Ihrer Anfragen, Schadensmeldungen oder sonstigen Anliegen. Eine Erhebung, Speicherung und weitere Verarbeitung durch die LWB Verwaltungsgesellschaft über die Abwicklung der Anfragen hinaus erfolgt nicht.

(3) Die von Ihnen an die LWB Verwaltungsgesellschaft übersendeten Daten werden auf einem geschützten Server (easysquare-Server) der promos consult GmbH, Berlin, die im Auftrag der LWB Verwaltungsgesellschaft für diese tätig wird, gespeichert. Für die Übertragung von Ihren Daten über die Anwendung „LWB VerWG“ auf den easysquare Server wird eine SSL-verschlüsselte Verbindung genutzt.

4. Push-Meldungen

(1) Die Anwendung beinhaltet bei Nutzung der mobilen App „LWB VerWG“ auch einen Service zum Erhalt von Push-Meldungen, die insbesondere im Rahmen einer Kontaktaufnahme zur LWB Verwaltungsgesellschaft zum Beispiel über eine Schadensmeldung oder anderer Anliegen Sie so über den Verlauf der Anliegenbearbeitung informieren oder über den Eingang einer Benachrichtigung in Ihrem Postfach innerhalb der Anwendung „LWB VerWG“ informieren. Im Fall der Nutzung des Push-Services werden zu dessen Erbringung ein Device-Token von Apple oder ein sog. Registration-ID von Google Ihrem mobilen Endgerät zu geteilt. Diese Kennungen sind verschlüsselte, zufällig generierte Nummern. Ein Rückschluss auf einzelne Nutzer ist für die LWB Verwaltungsgesellschaft ausgeschlossen. Eine Speicherung dieser Daten zusammen mit andern personenbezogenen Daten findet nicht statt. Insbesondere werden durch die Daten keine Nutzungsprofile erstellt. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit.b DSGVO.

(2) Sofern Sie den Erhalt von Push-Meldungen nicht wünschen, können Sie dies ganz einfach über die Systemeinstellungen auf Ihrem mobilen Endgerät entsprechend aktivieren oder deaktivieren. Der Empfang von Push-Mitteilungen ist in diesem Fall nicht möglich.

5. Verwendung von Fotos

(1) Vor Beginn der Nutzung unserer Anwendung „LWB VerWG“ als mobile App bitten wir Sie in einem Pop-Up-Fenster um die Erlaubnis zur Nutzung Ihrer Fotos. Wenn Sie den Zugriff gestatten, wird die Anwendung „LWB VerWG“ die Daten vertraulich behandeln und nur in dem für die Erbringung der Anwendung „LWB VerWG“ notwendigen Umfang verarbeiten. Bei Versagung der Erlaubnis werden die Daten weder erhoben noch verarbeitet, der Nutzer kann dann ggf. nicht alle Funktionen der Anwendung „LWB VerWG“ nutzen.

(2) Wenn Sie die Erlaubnis zur Verwendung Ihrer Fotos nicht erteilen, nutzen wir diese Daten nicht. Sie sind berechtigt, eine einmal erteilte Erlaubnis jederzeit zu widerrufen. Sofern Sie das Betriebssystem „iOS“ verwenden



den, kann die Erlaubnis unter „Einstellungen“ und dort unter „LWB VerWG“ widerrufen werden. Darüber hinaus besteht bei der Nutzung von iOS sowie anderer Betriebssysteme jederzeit die Möglichkeit den Widerruf der Erlaubnis zu erklären, indem Sie direkt Kontakt mit der LWB Verwaltungsgesellschaft aufnehmen.

(3) Sofern kein Widerruf der Erlaubnis vorliegt, werden die Daten gelöscht, wenn sie für die Erbringung der Anwendung „LWB VerWG“ nicht mehr erforderlich sind und handels- bzw. abgabenrechtliche Vorschriften der Löschung nicht entgegenstehen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b bzw. lit. f DSGVO.

6. Weitergabe/Übermittlung personenbezogener Daten

(1) Neben Dienstleistern (technischer Dienstleister: promos consult GmbH, Berlin), die im Auftrag der LWB Verwaltungsgesellschaft handeln, können Ihre personenbezogenen Daten an Dritte dann weitergegeben werden, wenn eine Verpflichtung dazu besteht, etwa um eine gesetzliche Verpflichtung zu erfüllen oder um die Rechte, das Eigentum oder die Sicherheit der LWB Verwaltungsgesellschaft, unserer Kunden oder Dritten zu schützen.

(2) Eine Datenübermittlung in Drittländer (außerhalb der Europäischen Union /des Europäischen Wirtschaftsraums) erfolgt nicht.

7. Beendigung und Löschung

(1) Sie können die Verwendung der Anwendung „LWB VerWG“ endgültig beenden, indem Sie Ihr Account innerhalb der Anwendung „LWB VerWG“ durch Klick auf den Button „Account löschen“ im Bereich „Profil verwalten“ löschen. In diesem Fall werden die Profilinginformationen auf dem easysquare-Server endgültig gelöscht. Vertragsrelevante Informationen, die Sie über die Anwendung „LWB VerWG“ mit der LWB Verwaltungsgesellschaft ausgetauscht haben bzw. an diese gesendet haben, werden solange im System der LWB Verwaltungsgesellschaft gespeichert, wie sie für die Abwicklung des Vertragsverhältnisses mit Ihnen als Nutzer erforderlich sind.

(2) Darüber hinaus verarbeitet und speichert die LWB Verwaltungsgesellschaft Ihre Daten nur solange, wie es zur Zweckerfüllung erforderlich ist oder soweit dies gesetzlich geboten ist. So können handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen einer sofortigen Löschung entgegenstehen.

III. Rechte der betroffenen Person

Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, sind diese Sie Betroffener i.S.d. DSGVO und es stehen Ihnen folgende Rechte gegenüber uns als Verantwortlichen zu:

- **Recht auf Widerruf einer Einwilligungserklärung (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)**
Sie haben das Recht, uns gegenüber erteilte Einwilligungen in die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitungen nicht berührt.
- **Auskunftsrecht (Art. 15 DSGVO)**
Sie haben das Recht, Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Empfängerkategorien, gegenüber denen seine Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen.
- **Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)**
Sie können von uns die unverzügliche Berichtigung falscher Daten verlangen, die Sie betreffen. Unter Berücksichtigung der Verarbeitungszwecke haben Sie zudem das Recht, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen.

- **Recht auf Löschung bzw. „Recht auf Vergessenwerden“ (Art. 17 DSGVO)**
Unter bestimmten Voraussetzungen haben Sie das Recht, von uns eine unverzügliche Löschung Ihrer Daten zu verlangen.
Wir werden dem Löschverlangen entsprechen, soweit wir nicht gesetzlich verpflichtet oder berechtigt sind, Ihre Daten weiter zu speichern und zu verarbeiten.
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)**
Sie können von uns verlangen, dass wir in einigen Fällen Ihre personenbezogenen Daten nur eingeschränkt verarbeiten.
- **Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)**
Sie haben nach den Maßgaben des Art. 20 DSGVO das Recht, von Ihnen bereitgestellte personenbezogene Daten von uns in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten.
- **Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO i.V.m. § 19 BDSG)**
Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde, insbesondere in dem EU-Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden Daten gegen die DSGVO verstößt. Weitere verwaltungsrechtliche oder gerichtliche Rechtsbehelfe, die Ihnen möglicherweise zustehen, bleiben hiervon unberührt.
- **Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO)**

Hinweis zum Recht auf jederzeitigen Widerspruch gegen die Verarbeitung von Nutzer-Daten gem. Art. 21 Abs. 4 i.V.m. Abs. 1 und 2 DSGVO

Sie haben jederzeit das Recht, gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zum Zweck der Direktwerbung (Zusendung von Werbematerialien durch uns, gleich in welcher Form), Widerspruch einzulegen. Dies gilt auch für eine Profilbildung mit Hilfe Ihrer personenbezogenen Daten, die mit Direktwerbung in Verbindung steht. Im Falle eines Widerspruchs werden Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für Werbezwecke verarbeitet.

Sie haben ferner jederzeit das Recht, aus persönlichen Gründen Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten einzulegen, die zur Wahrung öffentlicher Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit.e DSGVO) oder berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit.f DSGVO) erfolgt. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling im Sinne von Art. 4 Nr. 4 DSGVO.

Ein Widerspruch ist per Post an die Datenschutz, **LWB Verwaltungsgesellschaft mbH, Wintergartenstraße 4, 04103 Leipzig** oder per E-Mail an **datenschutz@lwb.de** zu richten.

IV. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung ist aktuell gültig und hat den Stand Mai 2018.

Durch die Weiterentwicklung unseres Angebots oder aufgrund geänderter, gesetzlicher beziehungsweise behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Die jeweils aktuelle Version der Datenschutzerklärung ist über die Anwendung „LWB VerWG“ abrufbar.