

## Nutzungsbedingungen

Das Kundenportal der ProPotsdam GmbH ist eine mobile Plattform, die als Smartphone-App bzw. Web-Portal bereitgestellt wird und die Verwaltung von immobilienwirtschaftlichen Prozessen durch Interessenten, Mieter und Eigentümer ermöglicht. Um die in dem Kundenportal angebotenen Dienste nutzen zu können, müssen Sie diesen Nutzungsbedingungen zustimmen. Bitte lesen Sie diese Nutzungsbedingungen daher sorgfältig.

### 1. Parteien

(1) Anbieter des Kundenportals (im Folgenden: MieterApp) ist die ProPotsdam GmbH, Pappelallee 4, 14469 Potsdam.

(2) Diese Nutzungsbedingungen gelten ausschließlich für Verbraucher im Sinne des § 13 BGB (im Folgenden: Nutzer). Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer geschäftlichen noch ihrer selbstständigen Tätigkeit zugerechnet werden können.

(3) Ein Vertrag über die Nutzung der MieterApp kommt ausschließlich zwischen der ProPotsdam GmbH und dem Nutzer zustande.

(4) Für Produkte und Dienstleistungen Dritter, die über die MieterApp angeboten oder vermittelt werden, müssen möglicherweise gesonderte Vereinbarungen mit diesen Dritten geschlossen werden. In diesem Fall kommt ein Vertrag ausschließlich mit Dritten und dem Nutzer, jedoch nicht mit ProPotsdam GmbH zustande, es sei denn, es ist ausdrücklich etwas anderes vereinbart.

### 2. Registrierung und Vertragsschluss

(1) Alle Nutzer müssen sich registrieren, um die MieterApp vollumfänglich nutzen zu können (im Folgenden: Registrierung).

(2) Der Kunde sichert zu, dass die von ihm im Rahmen der Registrierung gemachten Angaben vollständig und richtig sind. Bei falschen oder unvollständigen Angaben ist die ProPotsdam GmbH berechtigt, das Nutzerkonto unverzüglich zu sperren.

(3) Die abgeschlossene Registrierung stellt das Angebot des Kunden zum Abschluss des Vertrages dar. Die ProPotsdam GmbH behält sich vor, die Identität des Nutzers durch ein entsprechendes Verfahren zu verifizieren. Mit Freischaltung des Nutzerkontos nimmt die ProPotsdam GmbH das Angebot des Nutzers an.

### 3. Widerrufsbelehrung

Die MieterApp wird Nutzern unentgeltlich zur Verfügung gestellt. Einer Widerrufsbelehrung bedarf es daher nicht (§ 312 Abs. 1 BGB).

### 4. Leistungen der MieterApp

(1) Nutzer können als Mieter, Eigentümer oder Interessent eines Immobilienobjektes jederzeit umfangreiche Services der ProPotsdam GmbH nutzen. Nutzer können insbesondere:

- einen Schaden online melden und den Verlauf der Reparatur verfolgen
- ihre Vertragsdokumente jederzeit online einsehen
- Dokumente elektronisch empfangen
- Servicetickets auslösen, um z. B. eine Hundehaltung genehmigen zu lassen
- Immobilienangebote suchen und eine Bewerbung online erledigen

(2) Die MieterApp wird Nutzern bis auf Weiteres unentgeltlich zur Verfügung gestellt.

## **5. Pflichten des Nutzers**

(1) Der Nutzer muss die im Profilmenu unter dem Menüpunkt „Rechtliches“ -> „Technische Voraussetzungen“ spezifizierte Hard- und Software zur Nutzung der MieterApp selbst bereithalten und die technischen Voraussetzungen erfüllen. Beschaffung, Installation, Wartung und Betrieb jeglicher, notwendiger Soft- und Hardware unterliegen der alleinigen Verantwortung des Nutzers. Die ProPotsdam GmbH ist in keiner Weise verantwortlich oder haftbar für den Internetzugang des Nutzers, einschließlich, jedoch ohne Beschränkung auf jegliche Probleme im Zusammenhang mit der Verbindungsgeschwindigkeit, der Bandbreite oder der Latenz, welche den Zugriff bzw. die Nutzung der MieterApp durch den Nutzer beeinträchtigen könnten.

(2) Der Nutzer ist verpflichtet, die Login-Informationen (Benutzername, Passwort) zu jeder Zeit streng geheim zu halten und sicherzustellen, dass keine unberechtigten Personen Zugang zur MieterApp erhalten. Bestehen Anhaltspunkte dafür, dass die Login-Informationen von einer unberechtigten Person genutzt werden, so ist die ProPotsdam GmbH berechtigt, das Nutzerkonto bis zur Klärung der Angelegenheit zu sperren.

(3) Der Nutzer verpflichtet sich, keine rechtswidrigen Inhalte in der MieterApp einzustellen oder Dritten zugänglich zu machen. Bei Zuwiderhandlungen ist die ProPotsdam GmbH berechtigt, das Benutzerkonto des Nutzers unverzüglich zu sperren. Der Nutzer wird die ProPotsdam GmbH von sämtlichen Ansprüchen Dritter, die auf einer Verletzung dieser Vorschrift beruhen, uneingeschränkt freistellen und die ProPotsdam GmbH hiergegen verteidigen. Der Nutzer wird der ProPotsdam GmbH auch alle Kosten im Zusammenhang mit der Anspruchsstellung des Dritten erstatten. Dies gilt auch für insoweit angemessene Kosten der Rechtsverteidigung.

(4) Der Nutzer darf Urheber- und andere Schutzrechte Dritter über die MieterApp nicht verletzen. Der Nutzer wird die ProPotsdam GmbH von sämtlichen Ansprüchen Dritter, die auf einer Verletzung dieser Vorschrift beruhen, uneingeschränkt freistellen und die ProPotsdam GmbH hiergegen verteidigen. Der Nutzer wird der ProPotsdam GmbH auch alle Kosten im Zusammenhang mit der Anspruchsstellung des Dritten erstatten. Dies gilt auch für insoweit angemessene Kosten der Rechtsverteidigung.

## **6. Nutzungsrechte**

(1) Sämtliche Rechte an der MieterApp verbleiben im Eigentum der ProPotsdam GmbH. Die ProPotsdam GmbH räumt dem Nutzer ein nicht ausschließliches und nicht übertragbares Recht ein, die MieterApp für die Dauer dieser Vereinbarung bestimmungsgemäß und im Einklang mit diesen Nutzungsbedingungen zu nutzen.

(2) Der Nutzer ist nicht berechtigt, Inhalte und sonstige Merkmale der MieterApp zu kopieren, zu modifizieren, anzupassen, nachzubilden, zu übersetzen, zu verbreiten, weiterzugeben, zu rekonstruieren, zu dekompileieren oder zu disassemblieren. Der Nutzer darf die Funktionalität der MieterApp und ihre Verbindung zu Nutzern, Hosts oder Netzwerken in keiner Weise beeinträchtigen, insbesondere nicht durch Viren, Überlastung, „Flooding“, „Spamming“, „Mailbombing“ oder „Crashing“ oder andere Computercodes, -dateien oder -programme, die geeignet sind, die Funktionalität der Computersoftware oder -hardware oder die Telekommunikationseinrichtungen zu unterbrechen, zu zerstören oder einzuschränken.

## **7. Haftung und Gewährleistung**

(1) Auf Schadensersatz haftet die ProPotsdam GmbH nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet die ProPotsdam GmbH nur für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, für Schäden gemäß des Produkthaftungsgesetzes oder für Schäden aus der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf); in diesem Fall ist die Haftung der ProPotsdam GmbH jedoch auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt.

(2) Die Haftung für Datenverlust ist auf den typischen Aufwand beschränkt, der notwendig ist, um die Daten wiederherzustellen. Der Nutzer ist verpflichtet, regelmäßig Sicherungskopien seiner Daten

anzulegen und das Sicherheitsrisiko so minimal wie möglich zu halten.

(3) Die ProPotsdam GmbH übernimmt insbesondere keine Haftung für die Aktualität, die inhaltliche Richtigkeit und die Vollständigkeit der angebotenen Leistungen oder eingestellten Informationen, es sei denn die Fehler wurden vorsätzlich oder grob fahrlässig aufgenommen.

(4) Die ProPotsdam GmbH gewährleistet nicht, dass die MieterApp ständig und ununterbrochen verfügbar ist. Insbesondere Wartungs-, Sicherheits- oder Kapazitätsbelange sowie Ereignisse, die nicht im Machtbereich der ProPotsdam GmbH stehen (wie z. B. Störungen von öffentlichen Kommunikationsnetzen, Stromausfälle etc.), können zu kurzzeitigen Störungen oder zur vorübergehenden Einstellung der MieterApp führen.

(5) Die Haftungsbeschränkungen dieser Ziffer 8. gelten auch für die persönliche Haftung der Vertreter und Mitarbeiter der ProPotsdam GmbH.

## **8. Laufzeit und Kündigung**

(1) Der Vertrag über die Nutzung der MieterApp tritt mit Freischaltung des Nutzerkontos in Kraft, hat eine Laufzeit von einem Monat und verlängert sich automatisch um jeweils einen weiteren Monat, wenn der Vertrag nicht von einer der Parteien in Textform (§ 126b BGB) vor der automatischen Verlängerung gekündigt wurde. Der Nutzer und die ProPotsdam GmbH können den Vertrag über die Nutzung der MieterApp jederzeit zum Ende der jeweiligen Monatslaufzeit ohne Angabe von Gründen kündigen. Mit Beendigung des Vertrages des Nutzers enden auch die zwischen den Parteien gegebenenfalls geschlossenen Verträge des Nutzers, über einzelne unentgeltliche Dienste, die im Rahmen des Nutzungsverhältnisses über die MieterApp geschlossen wurden.

(2) Das Recht zur außerordentlichen Kündigung in Textform (§ 126b BGB) bleibt hiervon unberührt.

(3) Der Nutzer kann sein Nutzerkonto jederzeit löschen. Die Löschung des Nutzerkontos erfolgt mit dem Menüpunkt „Profil verwalten“ -> „Sie möchten Ihren Account löschen?“. Die Löschung bedeutet, dass die Nutzungsberechtigung der MieterApp incl. aller Dienste beendet wird.

## **9. Sonstiges**

(1) Die ProPotsdam GmbH behält sich vor, diese Nutzungsbedingungen mit Zustimmung des Nutzers zu ändern, sofern die Änderung unter Berücksichtigung der Interessen von ProPotsdam GmbH für den Nutzer zumutbar ist.

(2) Änderungen dieser Nutzungsbedingungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Textform (§ 126b BGB). Dies gilt auch für die Änderung dieses Textformerfordernisses.

(3) Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages unwirksam sein oder werden oder sollten die Nutzungsbedingungen eine Lücke aufweisen, so wird hiervon die Wirksamkeit aller sonstigen Bestimmungen nicht berührt. In diesem Fall wird die unwirksame Bestimmung durch eine wirksame Bestimmung ersetzt bzw. die Lücke durch eine Bestimmung geschlossen, die dem wirtschaftlichen Zweck der getroffenen Vereinbarungen am nächsten kommt.

(4) Das gesamte Vertragsverhältnis unterliegt ausschließlich deutschem Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.